

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ САЛОНОМ КРАСОТЫ «БЬЮТИ»
ООО «Бьюти-спорт»**

Г.Витебск

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ООО «Бьюти-спорт»
от 20.02.2025 №____
_____ Э.Ю.Шхамирова

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются в следующем их значении:

Оферта — настоящий документ, публичный Договор. Публикация (размещение) текста публичного Договора на сайте www.beauty-vitebsk.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Акцепт оферты создает Договор. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных услуг, который заключается посредством оплаты оферты.

Услуги — перечень услуг, предоставляемых Исполнителем, указывается на Сайте www.beauty-vitebsk.by

Прейскурант цен на услуги — утвержденный Исполнителем документ, который предусматривает конкретный перечень и стоимость платных медицинских услуг, опубликованный на сайте www.beauty-vitebsk.by или размещенный в печатном виде на стойке администратора.

Исполнитель — лицо, предоставляющее услуги по настоящему Договору лично или через уполномоченных лиц.

Потребитель — лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Сайт Исполнителя — информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю и размещенный в сети: Интернет по адрес www.beauty-vitebsk.by

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, данный документ адресован любому физическому лицу (именуемый далее по тексту «Потребитель»), является официальным и публичным Предложением ООО «Бьюти-спорт», в лице директора Шхамировой Эммы Юханновны, действующей на основании Устава (далее– «Исполнитель»), заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Потребителем записи на услугу любым доступным способом, проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий в силу п.2 ст. 407 ГК РБ.

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в салоне красоты «БЬЮТИ» ООО «Бьюти-спорт». Договор заключается Потребителем добровольно, с предварительным полным ознакомлением с его условиями, содержание которых Потребителю понятно.

1.4. Заключая договор по настоящей оферте, Потребитель подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в Салоне Исполнителя ведется видеонаблюдение и не возражает против этого. Также Потребитель соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Потребителем. При этом Исполнитель обязуется осуществлять обработку информации, полученной в ходе аудио- и видеозаписи в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

1.5. Осуществлением записи на оказание услуг Потребитель подтверждает, что ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация об Исполнителе, приобретаемых услугах (в том числе наименование, виды и особенности оказываемых услуг, их стоимость, гарантийные сроки, рекомендации по использованию и пр.), а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителю и он полностью ознакомился с нею на страницах официального сайта и/или на информационных стендах Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях.

1.6. Оплатой, предоплатой (задатком) Потребитель выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (Акцепт Оферты). Осуществляя Акцепт Оферты Потребитель гарантирует, что ознакомлен и соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия заключаемого Договора в том виде, в котором они изложены в представленном Договоре.

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель предлагает Потребителю услуги ногтевого сервиса: маникюр, педикюр, покрытие ногтей лаком и гель-лаком, парикмахерские услуги, процедуры по уходу за волосами, услуги по визажу, услуги по уходу за бровями и ресницами, услуги косметического(релаксирующего) массажа тела и лица, уходовые косметические и иные услуги (далее - услуги) в салоне красоты «БЬЮТИ», который находится по адресу: г. Витебск, ул. Суворова, д.36 .

2.2. Перечень и стоимость услуг, которые могут оказываться Исполнителем в рамках настоящего предложения, определены в утвержденном Исполнителем Прейскуранте размещенном на официальном сайте Исполнителя, в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.beauty-vitebsk.by и на информационном стенде Исполнителя в Салоне и он будет являться неотъемлемым приложением к договору в случае его заключения.

2.3. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Потребителем самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе онлайн-записи: www.beauty-vitebsk.by путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг далее по тексту «Запись»:

-по телефонам +375 33 390-61-61

-через мессенджеры +375 33 390-61-61,

-через социальные сети Инстаграм [beauty_vitebsk](https://www.instagram.com/beauty_vitebsk)

-путем личного обращения в Салон Исполнителя.

2.4. При осуществлении записи Потребитель указывает Исполнителю свои имя, фамилию, мобильный телефон, вид услуги, предпочтительные дату и время оказания услуги. При этом Потребитель соглашается с тем, что указание им в заявке даты и времени оказания услуги не обязывает Исполнителя оказать услугу в указанные Потребителем дату и время. После получения соответствующей заявки Потребителя на оказание услуг, Исполнитель связывается с Потребителем и с учетом его пожеланий, а также занятости сотрудников Исполнителя, согласовывает с ним вид услуги, дату и время ее оказания, после чего при достижении Сторонами согласия подтверждает соответствующую запись Потребителя.

2.5. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Потребителя.

2.6. Факт оказания Потребителю услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

2.7. Все информационные материалы, представленные на официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер, не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Потребителя. Перед осуществлением записи Потребитель должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе

- в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей оферты (договора) или отозвать ее, а также изменить виды, стоимость и условия оказываемых услуг. Указанные изменения вступают в силу с момента их размещения в, если при таком размещении Исполнителем не указан иной срок. Все изменения Потребитель отслеживает самостоятельно. Также Потребитель соглашается с тем, что Исполнитель в любое время вправе вносить изменения в информацию на страницах официального Сайта и/или в профили Исполнителя в социальных сетях и/или на информационном стенде Исполнителя, в связи с чем Потребитель обязуется на момент осуществления записи ознакомиться с текстом договора и информацией, размещенной в вышеуказанных источниках
- для оказания услуг Потребителю применять авторские техники и разработки для достижения качественного эффекта от оказанных услуг.
- отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила салона красоты «Бьюти»; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других посетителей; нанесших имущественный урон Исполнителю; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем; лицам, которые не подтвердили свой визит накануне; а также лицам, имеющим медицинские противопоказания для оказания услуг;
- отказаться от договора в одностороннем порядке и аннулировать запись Заказчика в случае его опоздания к установленному времени записи более чем на 15 (пятнадцать) минут;
- отказаться от договора в одностороннем порядке при невыполнении Потребителем законных требований Исполнителя, при нарушении Потребителем своих обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях согласно условий настоящего договора;
- требовать возмещения причиненных Потребителем убытков, материального ущерба (вреда);
- в случае наличия свободного времени у мастера, оказать Потребителю по его просьбе дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной записью;
- перенести запись на услугу на другое время в связи с обоснованными производственными причинами (технические неполадки, болезнь мастера и т.п.) При этом Исполнитель обязан предупредить Потребителя о переносе услуги.
- получать полную оплату за оказание услуг по настоящему договору;

3.2..Исполнитель обязан

- оказать Потребителю услуги надлежащего качества в соответствии с подтвержденной записью;
- при оказании услуг соблюдать санитарные нормы и правила, обеспечить безопасность при оказании услуг;
- предоставить Потребителю по его требованию документы, удостоверяющие качество и безопасность используемого исполнителем материала, если оформление таких документов является обязательным в соответствии с действующим законодательством

-опросить Потребителя до начала оказания услуг об имеющихся у Потребителя аллергических реакциях и противопоказаниях на использование тех или иных препаратов, используемых Исполнителем для оказания услуг. Так же, Исполнитель обязан опросить Потребителя о последних процедурах на волосах (ногтях, коже рук и ног, коже лица, бровях и ресницах), выполненных Потребителем в других салонах, больницах и поликлиниках, медицинских центрах и кабинетах, в том числе о применяемых средствах домашнего ухода, для оценки Исполнителем возможных последствий оказываемых услуг, в итоге которых результат может не совпадать с ожиданиями Потребителя. При сомнении Исполнителя о проведенных процедурах на волосах (ногтях, коже рук и ног, коже лица, бровях и ресницах), выполненных Потребителем ранее, Исполнитель вправе предупредить Потребителя о возможных последствиях оказываемых услуг и для избегания побочных эффектов от оказываемых услуг, при согласии Потребителя, сделать тест используемых препаратов на волосах (ногтях, коже, бровях и ресницах) Потребителя. При отсутствии согласия Потребителя на такой тест, Исполнитель вправе отказать Потребителю в услуге.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель имеет право:

- свободно выбирать услуги, предусмотренные заключенным договором;
- на качественное и своевременное оказание услуг;
- в объеме, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, знакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающимися Исполнителя и оказываемых им услуг;
- требовать от Исполнителя выполнения принятых им на себя обязательств в соответствии с условиями заключенного договора.
- получать у Исполнителя в рабочее время с 10-00 до 20-00 по белорусскому времени, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников в Республике Беларусь), консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору.

4.2. Потребитель обязан:

- предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о проведенных ранее процедурах, способных оказать влияние на результат оказываемых Исполнителем услуг;
- до оказания услуг уведомить Исполнителя об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры);
- до оказания услуг уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях, (заболеваниях, непереносимости каких-либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.) способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемые услуги
- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по договору;

- исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.
- возместить причиненные Исполнителю убытки, материальный ущерб (вред);
- оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения и в размере, указанном в прейскуранте цен на услуги Исполнителя;
- в случае отказа от услуг, уведомить об этом Исполнителя не менее чем за 3 (три) часа до назначенного времени оказания услуги согласно подтвержденной записи.

4.3. Потребитель вправе вести аудио-, фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет на территории салона красоты «Бьюти» ООО «Бьюти-спорт», в том числе вести аудио- фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет оказываемых услуг непосредственно Потребителю только с письменного разрешения Исполнителя, полученного Потребителем до начала оказания услуг. При этом Потребитель обязан оплатить полную стоимость оказанных услуг по прейскуранту цен на услуги Исполнителя. При неполучении Потребителем от Исполнителя такого разрешения и проведении Потребителем аудио-, фото-, видеосъемки, прямых трансляций в сеть интернет без разрешения Исполнителя, дает право Исполнителю приостановить оказание услуг Потребителю и потребовать от Потребителя удалить все полученные Потребителем аудио-, видеоматериалы. При отказе Потребителя остановить аудио-, фото-, видеосъемку, прямые трансляции в сеть интернет, отказе от удаления Потребителем всех полученных аудио-, видеоматериалов, Исполнитель вправе аннулировать Запись и потребовать от Потребителя, покинуть помещения салона красоты «Бьюти» ООО «Бьюти-спорт». При этом Потребитель обязан оплатить полную стоимость услуг по Записи в соответствии с прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

4.4. На территории Исполнителя запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещение Исполнителя незамедлительно.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяются Исполнителем самостоятельно и утверждается в Прейскуранте, являющимся неотъемлемым приложением к заключенному договору и размещенном на официальном сайте Исполнителя, в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.beauty-vitebsk.by и на информационном стенде Исполнителя в Салоне. Потребитель подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен и согласен с действующим Прейскурантом цен на услуги Исполнителя, опубликованным на сайте или размещенным в печатном виде на стойке администратора.

5.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем утверждения Исполнителем нового Прейскуранта и размещения

его на страницах официального сайта и на информационном стенде Исполнителя в Салоне. Все изменения Заказчик отслеживает самостоятельно. При этом до начала оказания соответствующих услуг Исполнитель вправе проинформировать Потребителя об изменении стоимости услуг, а в случае его несогласия с указанными изменениями отказаться от договора в одностороннем порядке.

5.3. Стоимость услуг, подлежащих оплате, определяется исходя из Прейскуранта, действующего на момент оказания соответствующих услуг.

5.4. Оплата услуг производится Потребителем в Салоне непосредственно после оказания услуг путем оплаты наличными денежными средствами и/или банковской картой. Расчёты производятся в белорусских рублях.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на услуги, а также устанавливать программы лояльности и/или систему бонусов, информация о которых размещается Исполнителем на страницах официального сайта и/или в профиле Исполнителя в социальных сетях и/или на информационных стендах Исполнителя. Указанные скидки и/или программы лояльности и/или бонусы, и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Потребителя.

5.6. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, оплатой услуг, несет Потребитель.

5.7. Дополнительные услуги, оказанные Исполнителем, оплачиваются Потребителем в размере, согласно действующему на момент оказания такой услуги Прейскуранту.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Исполнитель гарантирует Потребителю качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методиками и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, средств, инструментов, оборудования.

6.2. Недостаток услуги – несоответствие услуги законодательству или условиям договора.

6.3. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Потребителем при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги.

6.4. В случае обнаружения Потребителем недостатков, которые невозможно было обнаружить при принятии оказанной услуги, Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в течение установленного настоящим договором гарантийного срока.

6.5. На оказываемые по настоящему договору услуги устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- все виды стрижек – 5 дней;
- все виды укладок и причёсок – 2 часа;
- все виды окрашиваний волос – 5 дней;

- уходовые процедуры за волосами – 2 дня;
- все виды депиляций – 2 дня;
- коррекция, окраска бровей и ресниц – 2 дня;
- все виды косметических уходов – 24 часа;
- долговременное покрытие ногтей гель-лаком, декоративное покрытие, дизайн ногтей, выполненные гель-лаком – 5 дней;
- Услуга по ремонту трещины ногтевой пластины оказывается без предоставления гарантии на данную услугу.

6.6. Непосредственно при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги принимаются претензии Потребителя в части следующих услуг:

- классический, аппаратный, комбинированный маникюр (без покрытия);
- классический, аппаратный, комбинированный, кислотный педикюр, аппаратная обработка пальцев ног, аппаратная обработка стоп (без покрытия).

6.7.. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- дефекты механического характера (повреждения ногтевой пластины, механические повреждения покрытия, сколы с дефектами ногтевой пластины, срезы и т.п.);
- дефекты, возникшие вследствие взаимодействия с активными и (или) едкими моющими средствами, длительного пребывания рук в воде или паре в течение 24 часов после нанесения покрытия (бассейн, баня);
- на покрытия ногтей, выполненные лаками, гель-лаками, гелями Потребителя;
- на окрашивание волос, укладку волос, выполненных с использованием материала Потребителя;
- на укладку волос в случае попадания Потребителя под воздействие атмосферных осадков;
- случаи физического состояния Потребителя, вследствие которых покрытие может не держаться (например, гипергидроз кожи, тонкие слоящиеся ногти, особенности гормонального фона и т.д.);
- Потребитель в процессе оказания услуг или в течении срока гарантии обратился за оказанием услуг к иному лицу для изменения результата услуги, в отношении которой установлен гарантийный срок, без согласования с Исполнителем;
- Потребитель в течении срока гарантии, установленного условиями настоящего раздела договора, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- Потребитель настаивает на нежелательном, с точки зрения Исполнителя, методе оказания услуги или процедуре;
- Потребитель не соблюдает рекомендации Исполнителя по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием ногтей, волос, ресниц, бровей, кожи;
- Потребитель по неуважительным причинам, не предупредив Исполнителя, пропустил явку на приём к мастеру;
- если после оказания услуги в течение установленного гарантийного срока у Потребителя возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов

окружающей среды, в т. ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

6.8. Исполнителем не принимаются претензии Потребителя, связанные с замечаниями по цвету и (или) оттенку покрытия ногтевой пластины, по покрытию лаком «не под кутикулу».

6.9. Потребитель вправе предъявить Исполнителю требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока. Требования Потребителя, предъявленные по истечении установленного договором гарантийного срока, Исполнителем не принимаются и удовлетворению не подлежат. При этом, Потребитель лишается права предъявлять Исполнителю требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если соответствующие недостатки можно было обнаружить при принятии оказанной услуги.

6.10. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги, Потребитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя одним из способов, предусмотренных заключенным договором. В целях сокращения времени, необходимого Исполнителю для принятия соответствующего решения, Потребитель одновременно с уведомлением предоставляет Исполнителю фотографии недостатков оказанной услуги.

6.11. Потребитель по требованию Исполнителя обязуется явиться в Салон в целях проведения проверки качества оказанной услуги. В случае удовлетворения Исполнителем требований Потребителя о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги или о повторном оказании услуги (если это возможно), Исполнитель при наличии свободного времени у мастера устраняет недостатки или повторно оказывает услугу непосредственно в момент обращения Потребителя, либо же в иной согласованный Сторонами срок. При этом, удовлетворение требований Потребителя (в том числе устранение недостатков или повторное оказание услуги) осуществляется Исполнителем исключительно в той части, в которой услуга была оказана с недостатками.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Потребителя. Опоздание Потребителя на установленное время в Записи на 10(десять) минут и более дает право Исполнителю аннулировать Запись Потребителя.

7.2. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени у мастера.

7.3. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту цен на услуги Исполнителя.

7.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Потребителя.

7.5. Потребитель может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Потребитель дает свое согласие на их обработку Исполнителем, в том числе в целях продвижения Исполнителем услуг, рассылки акционных предложений, проведения электронных и sms опросов, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.2. Персональные данные Потребителя обрабатывается в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных». При этом Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также принимать меры для защиты обрабатываемых персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Согласие Потребителя на обработку персональных данных дается на срок 10 лет с момента заключения настоящего договора. Заказчик вправе в любой момент без объяснения причин отозвать свое согласие.

8.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Исполнителем путем направления Исполнителю письменного заявления по адресу нахождения Исполнителя: Республика Беларусь, г. Витебск, ул. Суворова 36 либо на электронную почту beautyvitebsk@mail.ru

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Потребителем на Сайте или на страницах профилей Исполнителя в социальных сетях в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе направлять Потребителю сообщения рекламного-информационного характера. Если Потребитель не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться к Исполнителю посредством электронной почты (электронный адрес beautyvitebsk@mail.ru)

8.9. Исполнитель имеет право на осуществление видеозаписи в салоне красоты «БЬЮТИ» ООО «Бьюти-спорт» и записи телефонных переговоров с Потребителем. Видеозапись и телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Исполнителя, контроля качества предоставления услуг, разрешения спорных ситуаций, для обеспечения безопасности сотрудников Исполнителя и Потребителя с целью предотвращения противоправных действий.

8.10. Исполнитель хранит данные на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

8.11. Фото и видеосъемка, аудиозапись для любых целей, а также проведение опросов населения и маркетинговых мероприятий иного характера на территории салона красоты «БЬЮТИ» ООО «Бьюти-спорт» разрешена только по письменному согласию Исполнителя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим Законодательством Республики Беларусь.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за имущество Потребителя и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

9.4. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.6. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в соответствующем суде г. Витебска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе массовых беспорядков, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, действий органов государственной власти (в т.ч.

принятие ограничительных или запретительных правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений и беспорядков.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 10 (десять) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

10.3. Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего договора, будут длиться более 2 (двух) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Бьюти-спорт»
г. Витебск, Суворова 36-13
УНП – 811001141
р/с – **BY14 OLMP 3012 5000 0414 9000 0933**
ОАО «Белгазпромбанк», МФО **OLMPBY2X**
+375297116235

Директор Шхамирова Э.Ю.

+375 29 711 62 35

